

Pour y voir plus
CLAIR dans la gestion
de votre Classement



Indexation

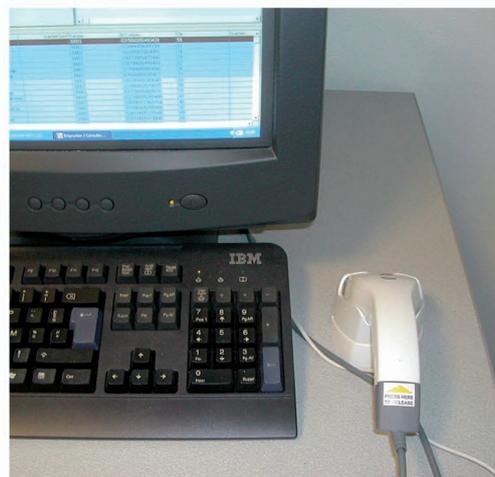
Traçabilité

G-DOC
e **G-DOC**

Ergonomie

Optimisation

Classement



Logiciels de Gestion
de Dossiers

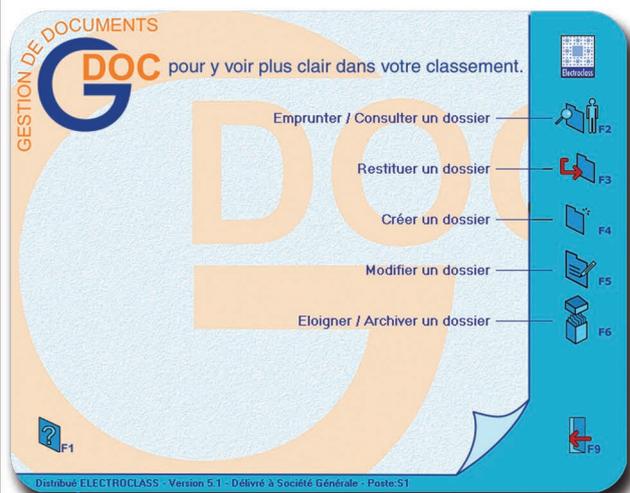


Pour y voir plus **CLAIR** dans votre Classement



Electroclass

Gestion de dossiers informatisés, gestion de dossiers facilitée

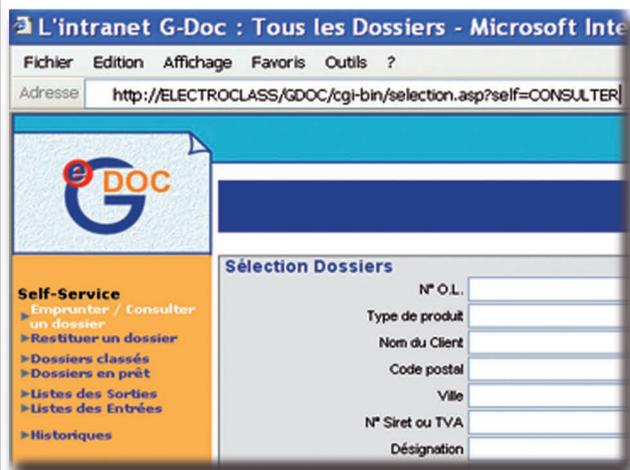


G-DOC est le logiciel qui organise le classement de vos dossiers. Il mémorise les emplacements disponibles selon leurs dimensions et, sait les **attribuer automatiquement** à la création d'un dossier.

G-DOC bénéficie également d'un module permettant d'élaborer rapidement des **listes de dossiers** visant à **optimiser** leur **prélèvement** en fonction de leur emplacement.

G-DOC offre en outre la possibilité de protéger la gestion des emprunteurs par mot de passe.

E G-DOC, la consultation des dossiers à distance



E G-DOC est le logiciel Intranet de consultation des dossiers gérés par G-DOC.

Ses fonctions principales sont les suivantes :

- ✓ Consultation, emprunt et restitution de dossiers,
- ✓ Consultation des zones de stockage et des dossiers empruntés,
- ✓ Transfert d'emprunteur d'un dossier,
- ✓ Consultation et recherche des dossiers par multi-critères,
- ✓ Saisie de listes de dossiers à retourner ou à sortir à distance.

L'installation de ce service se fait sur un serveur Windows et la consultation se fait d'un poste connecté au réseau de l'entreprise.

Nos solutions de classement et notamment le GIROCLASS sont équipées d'un logiciel de gestion de dossiers tel que G-DOC.

Les versions sont disponibles en monoposte ou en réseau. Développées sous Windows, les solutions logicielles d'Electroclass fonctionnent avec les principaux réseaux.

Ils nous font confiance :

BARCLAYS BANQUE, GROUPE SOCIETE GENERALE, CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NICE, DIRECTION DU COMMISSARIAT DE LA MARINE DE TOULON, DIRECTION REGIONALE DE L'INDUSTRIE, DE LA RECHERCHE, DE L'ENVIRONNEMENT DE LYON, MAIRIE DE REIMS, CABINET D'AVOCATS BLINDAUER, BANQUE POPULAIRE, ORDRE DES MEDECINS DE PARIS, MAIRIE DE SAINT ETIENNE.

G-DOC organise le classement de vos dossiers et facilite votre travail

Gestion des dossiers

Adressage automatique et gestion des emplacements de classement

Traçabilité des consultations et des emprunteurs

Rattachement de fichiers informatiques et de notes aux dossiers

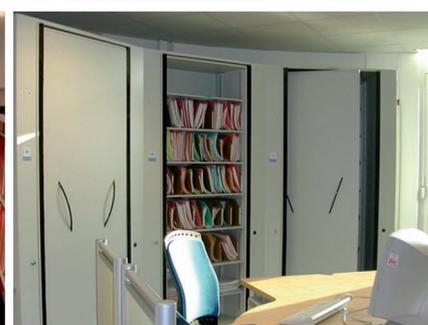
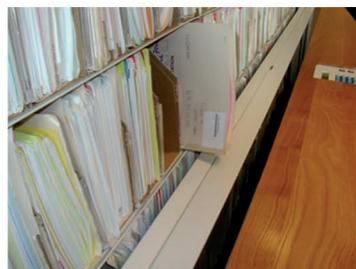
E G-DOC permet l'accès aux dossiers depuis n'importe quel poste de travail relié à l'Intranet

Visualisation, emprunt et restitution de dossiers

Suivi des emprunteurs à distance

Suivi et transfert des emprunteurs

Solution Giroclass, classeur rotatif automatisé, piloté par le logiciel G-DOC



Indexation du classement au logiciel G-DOC des BICLASS, les armoires pivotantes double capacité d'Electroclass

Les Spécialités

Self Service

Les créations, sorties, retours et archivage de dossiers se réalisent à travers les différents menus. Le module "Import" de G'DOC permet la récupération de données existantes et l'interface avec d'autres logiciels sous format Texte ou Excel.

Mode listes

Le mode listes de G'DOC permet la saisie de listes de dossiers qui peuvent être regroupées.

Historiques

Ce module permet la consultation des dossiers mouvementés selon les critères choisis par l'opérateur.

Configuration

L'administrateur choisit les principaux modes d'organisation et de gestion des dossiers. Les emprunteurs et les utilisateurs (création, suppression de droits...) sont configurables comme les mobiliers de classement (nombre, descriptif des niveaux, type de dossiers...). Chaque groupe d'utilisateurs bénéficie de droits qui lui sont propres.

G-DOC & e G-DOC

Solutions de Gestion de Dossiers

Gestion des Dossiers

La recherche d'un dossier peut se réaliser par son numéro, sa désignation, sa famille...

Adressage Automatique des Emplacements

Dès la création d'un nouveau dossier, G'DOC propose un emplacement adéquat pour son rangement

Historique des Mouvements des Dossiers

Liste des dossiers consultés, entrés, sortis et archivés par les emprunteurs

Gestion des Emplacements de Classement

G-DOC gère les espaces disponibles et leurs dimensions, il n'est pas nécessaire de décaler les dossiers

Optimisation du Classement

Traçabilité des Dossiers

Ergonomie

Indexation à tout type de mobilier

Attachement de fichiers informatiques

Gestion des relances

Solutions Logicielles G-DOC et E G-DOC :

Optimisation du Classement et du Partage de l'Information d'un grand groupe bancaire

Contexte et Enjeu

Un groupe bancaire de renom entamait en 2002 un regroupement de ses 180 services administratifs situés en agences, vers une vingtaine de pôles administratifs de traitement des dossiers bancaires désignés : « Pôles Services Clients ». Il lui appartenait donc de :

- Faire face à un nombre croissant de dossiers
- Uniformiser des méthodes de classement hétérogènes
- S'affranchir de la notion de plan de classement
- Réduire le contenu et la durée de conservation des dossiers sur site
- Assurer la traçabilité des dossiers bancaires

Besoins

« Avant l'adoption de la solution de classement Electroclass, chaque service avait des plans de classement différents. » explique le Responsable Mise en OEuvre Pôles Services Client.

Solution Globale

Préconisation d'une solution d'organisation et de classement de 20.000 dossiers bancaires par Pôles Services Clients, s'appuyant sur la mise en place de classeurs rotatifs GIROCLASS reliés à des logiciels de gestion documentaire G-DOC et E G-DOC installés en réseau.



Application et Bénéfices

« Les classeurs rotatifs GIROCLASS apportaient un gain de place considérable divisant par trois la surface de classement (...) Les utilisateurs y trouvent aussi un réel confort : plus besoin de se baisser ou de se hausser pour consulter un dossier. »

La solution globale d'Electroclass permet de répondre aux impératifs d'organisation des PSC : Classer et gérer physiquement 20.000 dossiers soit 1000 mètres linéaires, Permettre aux 300 salariés par PSC de consulter ces dossiers depuis leur ordinateur.

« G'DOC était le complément nécessaire pour bénéficier de toutes les fonctions de gestion et de traçabilité du classement. »

« Aujourd'hui, nous exploitons au maximum l'automatisation des tâches. » Grâce au code-barre étiqueté sur les dossiers et au lecteur-laser les étapes de saisies sont réduites. »

Approche Client

« La capacité d'Electroclass à adapter G-DOC à nos besoins spécifiques a été un point fort. Pour que les utilisateurs puissent se familiariser au logiciel G-DOC, Electroclass a développé un mode « libre-service » en créant des fonctions intéressant directement les utilisateurs. »

Mais, la meilleure preuve que l'on puisse donner du succès de cette solution est son extension aux autres systèmes de classement. En effet, le logiciel G-DOC gère même les dossiers contenus dans les autres dispositifs de classement comme les BICLASS ou les armoires traditionnelles. »

Etude et Conseils

Etude du circuit du dossier bancaire et de l'information,
Personnalisation des logiciels de gestion de dossiers G-DOC et E G-DOC,
Personnalisation de la solution Electroclass aux autres matériels de classement d'Electroclass ou mobilier traditionnel.

« Face à l'accroissement du nombre de dossiers et des mouvements générés, nous recherchions une solution nous libérant des plans de classement, garantissant la traçabilité des dossiers et optimisant la durée de conservation des dossiers sur site. »

Premiers Résultats et Intégration d'E G-DOC

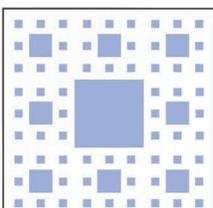
« L'adoption de cette solution a permis d'engager des actions pour épurer certains éléments des dossiers offrant une meilleure gestion des durées de conservation des dossiers. Le classement est rendu à la fois plus facile et plus fiable. Les opérations parasites sont facilitées. Les erreurs de reclassement et la perte de dossiers sont évitées. »

« L'étape suivante était la mise en place d'E G-DOC disposant de fonctions évoluées permettant de faciliter l'accès à distance à certains éléments du dossier. Ainsi, le bénéfice majeur de cette solution Intranet est pour chaque utilisateur la possibilité de consulter les dossiers à distance. »

Les chiffres clefs de l'application

- 23 Pôles Services Clients*
- 20.000 dossiers / PSC*
- soit 1.000 Mètres Linéaires
- 500 à 1.000 mouvements / jour
- 200 à 300 agents / PSC*
- 6 à 8 Classeurs Giroclass / PSC*

1er Constructeur Français de Solutions Automatisées de Classement, de Stockage et de Distribution Sécurisée



12 Avenue Gutenberg
Parc d'Activité Gustave Eiffel
77600 BUSSY SAINT GEORGES - France
Tél : 33.(0)1.80.66.99.90. Fax : 33.(0)1.64.76.63.72.

www.electroclass.com
info@electroclass.com

Electroclass