

# Solutions de Stockage et de Distribution Sécurisée pour le Centre Hospitalier

## ■ Solution de Distribution Sécurisée SupplyPoint

### *Dispensation des spécialités en milieu hospitalier*

- Le SupplyPoint Pharmacie est la combinaison entre une armoire automatique de distribution et un logiciel de gestion fonctionnant sur PC. Simple d'utilisation, complet dans ses fonctions statistiques, le SupplyPoint est une solution qui permet la distribution des médicaments et dispositifs médicaux en assurant la parfaite traçabilité des mouvements.



- ✓ ***Mise à disposition des médicaments et dispositifs médicaux 24h/24***
- ✓ ***Sécurisation totale des mouvements***
- ✓ ***Traçabilité des consommations par patient, médecin, service***
- ✓ ***Consultation des stocks, des inventaires et des mouvements à travers le réseau informatique***

# SupplyPoint+

## Principe de Fonctionnement

1. L'utilisateur s'identifie à partir de son badge personnel.
2. L'utilisateur saisit le nom du patient et / ou médecin pour lequel, il réalise la sortie (si cette fonction est rendue obligatoire par l'administrateur).  
En fonction de ses droits d'accès, une liste des références présentes dans le distributeur s'affiche.
3. L'opérateur indique la spécialité et la quantité qu'il désire sortir.  
Une lumière s'allume sur le tiroir concerné par la demande, le tiroir se déverrouille.
4. L'utilisateur tire le tiroir qui ne s'ouvre que sur la quantité demandée.
5. L'utilisateur se sert et referme le tiroir.



## Organisation Décentralisée

Reconnaissance de l'utilisateur.  
Saisie Patient et Médecin

Sortie de la spécialité selon la quantité demandée

Saisie Date de Péréemption ou N° de lot

Récupération de tous les mouvements à la Pharmacie Centrale

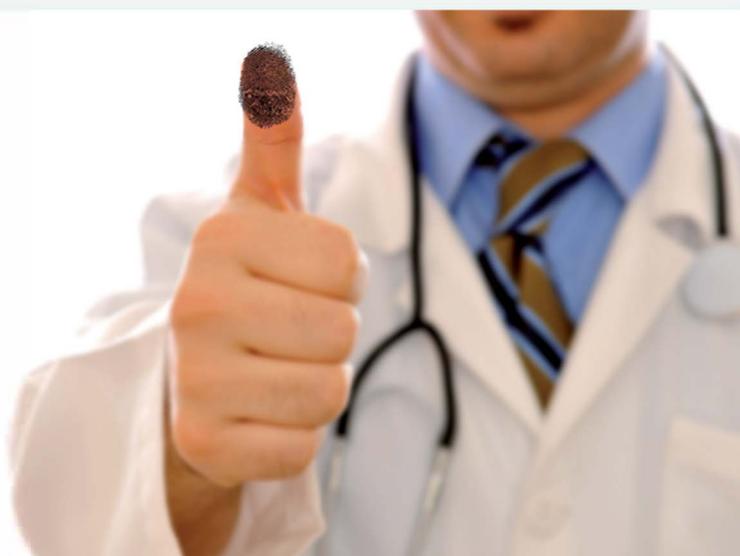
## Facilité d'Utilisation, Fiabilité des Opérations

L'extrême convivialité du logiciel permet une utilisation aisée et rapide du SupplyPoint. Le déverrouillage automatique du tiroir concerné et son ouverture unique sur le ou les emplacements désirés suppriment tout risque d'erreur de picking. Les informations sur les sorties par utilisateur / médecin / patient, ainsi que la saisie d'informations complémentaires (date de péremption, N° de lot) offrent une parfaite traçabilité de tous les mouvements.

### Différents modes de distribution

■ Selon le niveau de sécurité désiré (en fonction de la nature des spécialités, le SupplyPoint offre trois solutions de distribution :

1. Les spécialités sont déconditionnées à l'unité dans les tiroirs. Dans ce cas, l'opérateur n'aura accès qu'au tiroir concerné et à la quantité demandée.
2. Les spécialités sont conditionnées dans des boîtes dans les tiroirs, une seule spécialité par tiroir. Dans ce cas, l'utilisateur aura accès au tiroir concerné et indiquera la quantité prise dans le conditionnement.
3. Plusieurs spécialités substituables rangées dans le même tiroir.



▲SupplyPoint intégré au CETRA



▲Lecteur de badge



▲Casier de SupplyPoint



▲Ecran du SupplyPoint



▲Tiroir de SupplyPoint

### Les informations nécessaires au picking et mémorisées dans les historiques

■ L'information incontournable et obligatoire est la reconnaissance de l'utilisateur. La reconnaissance utilisateur peut être réalisée par la lecture d'une carte ou associée à la saisie d'un code ou encore par reconnaissance biométrique.

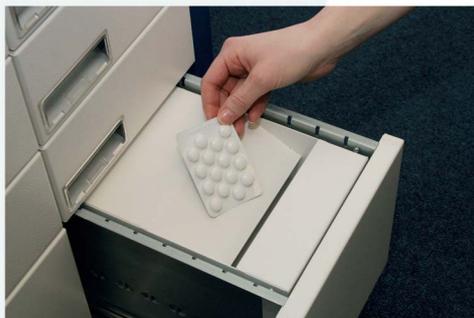
Les informations pouvant être demandées par l'administrateur du système sont :

- Saisie du nom du patient
- Sélection du médecin
- Saisie du N° de lot ou de la date de péremption. Cette option sera validée sur les spécialités le nécessitant.

## Volumes de Stockage

Trois solutions de distribution sont proposées en fonction des volumes et quantités de références à distribuer ;

- SupplyPoint à tiroirs individuels ; Ce SupplyPoint contient le "cerveau" de la solution, il est indispensable à la mise en place de la solution. Il peut également être relié à la gamme :
- SupplyPoint à portes, idéal pour la distribution de références volumineuses,
- SupplyPoint à tiroirs communs, idéal pour la distribution de références regroupées.



## Analyses et Traçabilité

- Un grand nombre d'analyses et de rapports peut être généré automatiquement par le SupplyPoint :
  - Stocks
  - Réapprovisionnements
  - Historiques des sorties et des retours...

Ces historiques s'exportent facilement en format texte et peuvent être exploités directement ou récupérés pour intégration dans un logiciel externe.



**Ils nous font confiance :**  
 **Maison de Solenn Hôpital Cochin**  
 **Centre Hospitalier de Taverny**  
 **SDIS 37**

### ■ Intégration de SupplyPoint Hôpital de Taverny (95)

*Témoignage de Jean-Luc PONS, Responsable Pharmacie*

#### ■ **Les enjeux pour le Service**

Rationaliser la gestion des stocks et les déplacements des préparateurs  
Réduire les non conformités relevées dans l'armoire.

#### ■ **Solution de stockage Electroclass**

Une armoire mono-colonne de 46 tiroirs contenant chacun un seul médicament avec reconnaissance biométrique (empreintes digitales) du personnel soignant.

#### ■ **Les bénéfices**

Gestion des stocks affinée, sorties réalisées au moment de la consommation du patients, plus de produit périmés, déblistérés.

---

***“ Le SupplyPoint a conduit à une réduction des stocks des armoires de dotation pour soins urgents. Ceci a permis de réduire le coût de cette solution technique.***

# Intégration de SupplyPoint Hospital du Parc à Taverny (95)

## Application Client - Distribution Sécurisée

### ■ Synthèse de l'application

#### ■ Les enjeux pour le Service

Rationaliser la gestion des stocks et les déplacements des préparateurs

Réduire les non conformités relevées dans l'armoire.

#### ■ Solution de stockage Electroclass

Une armoire mono-colonne de 46 tiroirs contenant chacun un seul médicament avec reconnaissance biométrique (empreintes digitales) du personnel soignant.

#### ■ Les bénéfices

Gestion des stocks affinée, sorties réalisées au moment de la consommation du patients, plus de produit périmés, déblistérés.

### ■ Présentation et Besoin Client

■ « Le Centre Hospitalier du Parc est un centre de rééducation et de soins de suite de 120 lits en Cardiologie et Pneumologie. La Pharmacie de cet hôpital prépare les doses à administrer et effectue une dispensation nominative journalière grâce à un logiciel de prescription déployé dans tout l'établissement. Chaque service de soins dispose d'une armoire de médicaments destinés aux soins urgents. Ce stock est géré par la Pharmacie qui le réalimente chaque semaine. »

■ « Cette armoire de service, bien que gérée par l'équipe pharmaceutique, posait de nombreux problèmes d'organisation : déplacement des préparateurs dans l'unité de soins pour gérer le stock, inventaire et gestion des périmés rarement effectués par les infirmières des services, présence quasi systématique de spécialités pharmaceutiques déblistérées, de plaquettes de médicaments sans date de péremption.

■ Malgré un investissement important de la Pharmacie, des non-conformités sont systématiquement mises en exergue lors des visites



d'armoires ou lors de l'inspection de la Pharmacie. Un temps supplémentaire de préparateurs n'étant pas à l'ordre du jour, il a été décidé de rechercher des solutions techniques innovantes. Plusieurs solutions ont été étudiées dont SUPPLYPOINT® d'Electroclass.»

**« Dans la Pharmacie, l'implantation de la solution s'est effectuée en ½ journée : paramétrage de l'armoire, adaptation des outils de gestion, remplissage des tiroirs.**

**En Cardiologie, le SUPPLYPOINT a été implanté dans la salle de soins. La formation au niveau des services associée au paramétrage l'identification biométrique est rapidement exécutée.**

**La solution a bénéficié d'un excellent accueil de la part du personnel hospitalier.»**

## ■ Résultats et Témoignage Client

■ « La solution Electroclass présentait plusieurs avantages : simplicité de mise en œuvre : armoire mono-colonne avec l'informatique déjà implantée, tiroir mono-médicament, limitation des consommations des services à l'unité de prise, simplicité du concept, coût réduit. »

■ « SUPPLYPOINT® a été déployé dans un service cardiologie de 30 lits. Ce service est organisé en hôpital de jour. Le choix de cette unité a été effectué sur plusieurs critères afin de réduire les risques : peu d'urgence vitale, une rotation de médicament

relativement faible, une dotation de spécialité pharmaceutique réduite permettant l'acquisition d'une seule armoire mono-colonne, fermeture le Week-end réduisant les problèmes lors de dysfonctionnement. Nous avons implanté une armoire mono-colonne de 46 tiroirs contenant chacun un seul médicament. Connectée dans un premier temps par WIFI au réseau d'établissement. Une reconnaissance biométrique (empreintes digitales) du personnel soignant a été mise en œuvre afin de réduire les risques d'erreurs. Cette implantation a servi de test pour l'implantation future de ce concept dans tout l'établissement. »



**“ Le SupplyPoint a conduit à une réduction des stocks des armoires de dotation pour soins urgents. Ceci a permis de réduire le coût de cette solution technique.**

**Ces armoires peuvent, à terme, remplacer les actuelles armoires à tiroirs.**

**Les armoires pour la gestion des stupéfiants peuvent être déployées dans tous les établissements possédant un dossier d'accueil des patients informatisés.**

**Elles peuvent également être déployées pour la gestion et la traçabilité des produits coûteux hors GHS dans les services de soins. Cette utilisation rentabilise alors très rapidement l'investissement.”**

■ Propos recueillis auprès de Jean-Luc PONS, Responsable Pharmacie à l'Hôpital de TAVERNY

### ■ Intégration de SupplyPoint SDIS 37

#### *Optimisation du réapprovisionnement des VSAV du SDIS 37*

##### ■ *L'enjeu pour le SDIS 37*

Garantir l'état opérationnel des VSAV

##### ■ *La solution Electroclass*

Solution de distribution sécurisée SupplyPoint composée de deux colonnes à tiroirs et d'un module à portes pilotée par un logiciel de gestion.

##### ■ *Les bénéfices*

Accès sécurisé 24h/24 et 7j/7 aux références nécessaires à l'intervention des VSAV permettant un réapprovisionnement continu des stocks des VSAV

Amélioration du temps de remise à l'état opérationnel des VSAV

Prévention des ruptures de stocks d'équipements des VSAV

---

*“ La solution SupplyPoint présente le double avantage d'être d'une grande souplesse dans son utilisation et de garantir une sécurité maximale en permettant un réapprovisionnement constant des VSAV. ”*

# Optimisation du réapprovisionnement des VSAV du SDIS 37

## Application Client - Distribution Sécurisée

### ■ Synthèse de l'application

#### ■ L'enjeu pour le SDIS 37\*

Garantir l'état opérationnel des VSAV\*\*

#### ■ La solution Electroclass

Solution de distribution sécurisée SupplyPoint composée de deux colonnes à tiroirs et d'un module à portes pilotée par un logiciel de gestion.

#### ■ Les bénéfices

- Accès sécurisé 24h/24 et 7j/7 aux références nécessaires à l'intervention des VSAV permettant un réapprovisionnement continu des stocks des VSAV
- Amélioration du temps de remise à l'état opérationnel des VSAV
- Prévention des ruptures de stocks d'équipements des VSAV

### ■ Présentation et Besoin Client

Dans le but d'améliorer l'action des différents organismes de secours, le Centre de Réception et de Traitements des Appels d'Urgence d'Indre et Loire (CETRA) a été créé.

Ce site regroupe en un lieu unique le Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de Secours

(CODIS) chargé de la gestion des interventions des sapeurs-pompiers et la Régulation Médicale (SAMU) chargée de la réponse et du suivi médical des appels. Cette mutualisation des moyens humains et technologiques devant permettre d'améliorer la qualité des échanges et l'action des services de secours a conduit le SDIS37 à recenser les axes d'amélioration de ces différents services et son regard s'est notamment porté sur la gestion des Véhicules de Secours et d'Assistance aux Victimes (VSAV) et de leurs interventions.

*“Le SDIS 37 a recherché une solution évitant la mise hors-service des VSAV et a dû pour cela repenser la mise à disposition de l'équipement médical des VSAV.”*



▲ SupplyPoint intégré au CETRA



▲ Lecteur de badge



▲ Casier de SupplyPoint



▲ Ecran du SupplyPoint



▲ Tiroir de SupplyPoint

En effet, chaque VSAV dispose d'un stock d'équipements médicaux composés de médicaments et de dispositifs divers.

Après chaque intervention, ce stock s'amenuise au-dessous du seuil minimum, le VSAV est considéré comme « hors-service » et ne peut plus intervenir.

Chaque intervention et déplacement du VSAV aux Urgences du CHU Trousseau à Tours, prenant entre 20 et 40 minutes, et étant donné le nombre des interventions (21.165 secours à personne

en 2006 et 2.903 accidents sur la voie publique), une immobilisation du VSAV en raison d'un stock de son équipement médical trop faible n'était plus envisageable. Dans ce contexte le SDIS a recherché une solution évitant la mise hors-service des VSAV et a dû pour cela repenser la mise à disposition de l'équipement médical des VSAV.

Pour répondre à la problématique du SDIS37, Electroclass a proposé une solution de distributeur sécurisée SupplyPoint adaptée à ses impératifs.

*Electroclass a proposé une solution de distribution sécurisée SupplyPoint adaptée à ses impératifs.*

## ■ Etude et Description de la Solution

La solution finale installée au sein du CETRA se compose d'un distributeur comportant **deux colonnes à tiroirs** pour les références de tailles réduites et d'un **module à portes** réparti en dix-huit portes de trois tailles différentes pour les références plus volumineuses. Cet ensemble est piloté par un logiciel dédié permettant la génération et l'envoi par mail en temps réel d'analyses sur l'état des stocks du distributeur.

Pour concevoir cette solution adaptée aux besoins du SDIS37, Electroclass a effectué un relevé complet de toutes les références composant le stock d'un VSAV. Cette première étape a permis de dimensionner le distributeur SupplyPoint à mettre en place.

*“ La solution se compose d'un distributeur comportant deux colonnes à tiroirs et d'un module à portes ”*

Ensuite chaque référence fut affectée à un tiroir ou à un casier du distributeur sécurisé. Pour garantir un **accès sécurisé 24h/24 et 7j/7 le SupplyPoint** a été équipé du **même lecteur de badges** que celui donnant accès aux sites du SDIS 37 et du CETRA. Par ailleurs, avec la solution SupplyPoint, le **réapprovisionnement**

*“ Le SupplyPoint a été équipé du même lecteur de badges que celui donnant accès aux sites du SDIS 37 et du CETRA. ”*

**continuel des VSAV** est également assuré. En effet, lors de la désinfection des VSAV sur le site du CETRA, le responsable infirmier du VSAV peut procéder au réapprovisionnement du stock du VSAV en quelques minutes. Ainsi, après **chaque passage des VSAV** au CHU Trousseau, ceux-ci en passant par le CETRA sur le même site **sont de nouveau opérationnels**.

## ■ Résultats Obtenus

La mise en place de la solution SupplyPoint permet désormais de **prévenir les ruptures de stocks** grâce à une information simultanée de l'état des stocks. A chaque fois que le seuil limite de réapprovisionnement d'une référence est dépassé, un mail est automatiquement envoyé au Pharmacien du SDIS 37.

*“ L'implantation du SupplyPoint nous permet de gagner un temps précieux dans la remise opérationnelle des VSAV. ”*

En effet, la solution SupplyPoint installée sur le site du CETRA, permet au responsable du réapprovisionnement du SupplyPoint, de **connaître à distance et en temps réel, les stocks, les consommations détaillées** que ce soit par jour, semaine, mois ou année, les références passées sous le seuil de réapprovisionnement, les ruptures de stock, **les surconsommations et toutes les actions effectuées à partir du distributeur SupplyPoint par chacune des personnes ayant accès au distributeur sécurisé**.

La solution SupplyPoint mise en place par Electroclass pour le CETRA présente donc le double avantage d'être d'une grande souplesse dans son utilisation et de garantir une sécurité maximale en permettant un réapprovisionnement constant des VSAV.

*“ SupplyPoint permet de connaître à distance et en temps réel, les consommations détaillées et toutes les actions effectuées à partir du distributeur. ”*

Le Lieutenant Chef Pharmacien, Monsieur Dalhet confie « L'implantation du Distributeur Electroclass SupplyPoint nous permet de gagner un temps précieux dans la remise opérationnelle des VSAV. Ce gain de temps se traduit en rapidité d'intervention auprès des victimes. »

*“ La solution SupplyPoint présente le double avantage d'être d'une grande souplesse dans son utilisation et de garantir une sécurité maximale en permettant un réapprovisionnement constant des VSAV. ”*

\* Chiffres Clés du SDIS 37 :

5 compagnies opérationnelles et 77 Centres d'Incendie et de Secours.

318 Sapeurs-Pompiers Professionnels en Indre-et-Loire soit 13,75% de l'ensemble de l'effectif du SDIS 37

55 Véhicules de Secours et d'Assistance aux Victimes (VSAV).

\*\* Les VSAV

Fonction : Utilisé pour les secours à personnes, il peut intervenir seul ou avec le SMUR en cas d'urgence médicale. Il permet de conditionner une victime et d'assurer le transport de cette victime vers un centre hospitalier. Equipage : 1 chef d'agrès, 1 conducteur, 2 équipiers. Equipement : Matériel de premiers secours