



LETTRE D'INFORMATION SUR LE SI DU MCO-T



N° 20

SIMAT
2020MCOT
CONNECTSIMAT
CDM

MAPS

NOVEMBRE 2019

Accompagner et devancer la transformation numérique du MCO-T

LE MOT DU SOUS-DIRECTEUR

Cette lettre d'information, comme tous les ans, regroupe les sujets abordés lors de notre journée d'information sur le système d'information du MCO-T. Cette année, le thème est l'UX (acronyme de l'anglais : *user experience*) au sein du MCO-T. En effet, en pleine transformation numérique il est important de rappeler que l'utilisateur reste au cœur de nos préoccupations et que l'outil informatique doit répondre aux besoins de ses utilisateurs.

L'UX désigne la qualité de l'expérience vécue par l'utilisateur dans toutes situations d'interaction. D'après Donald Norman¹ qui le premier utilisa le terme, l'UX correspond « aux réponses et aux perceptions d'une personne qui résultent de l'usage ou de l'anticipation de l'utilisation d'un produit, d'un service ou d'un système ». Les sujets des articles de cette lettre vous prouveront que les principes suivants sont appliqués au sein du MCO-T :

- la prise en compte en amont des utilisateurs, de leurs tâches et de leur environnement ;
- la participation active des utilisateurs en phase de conception pour garantir la fidélité des besoins et des exigences ;
- la mesure de la satisfaction utilisateur et l'amélioration continue.

Ainsi au sein du MCO-T, l'UX n'est pas seulement un « *buzzword* » mais une réalité mise en œuvre au quotidien.

Bonne lecture !

¹ Docteur en psychologie mathématique américain
spécialiste de l'ingénierie cognitive

Colonel Dominique MARCHAND

SOMMAIRE

Méthodologie ASE	Page 1
Retour d'expérience par un participant aux SIMAT DAYS	Page 4
Digitalisation du MCO-T pour les régiments	Page 5
User eXperience : l'implémentation dans le SI	Page 6
MCOT CONNECT : simplification des échanges avec les PME/PMI	Page 8
Electroclass : GSTOCK, le projet d'une logistique du futur	Page 10

Méthodologie ASE au profit des SIMAT DAYS

L'ASE pour « *Accelerated Solution Environment* » est une pratique imaginée il y a plus de 30 ans, permettant aux organisations de résoudre des enjeux complexes en créant les conditions pour que l'intelligence collective se surpasse.

L'ASE considère que tous les talents sont dans les organisations et leurs écosystèmes : il faut créer les conditions optimales pour que chacune des parties prenantes soit entendue, mobilisée, valorisée, responsabilisée.

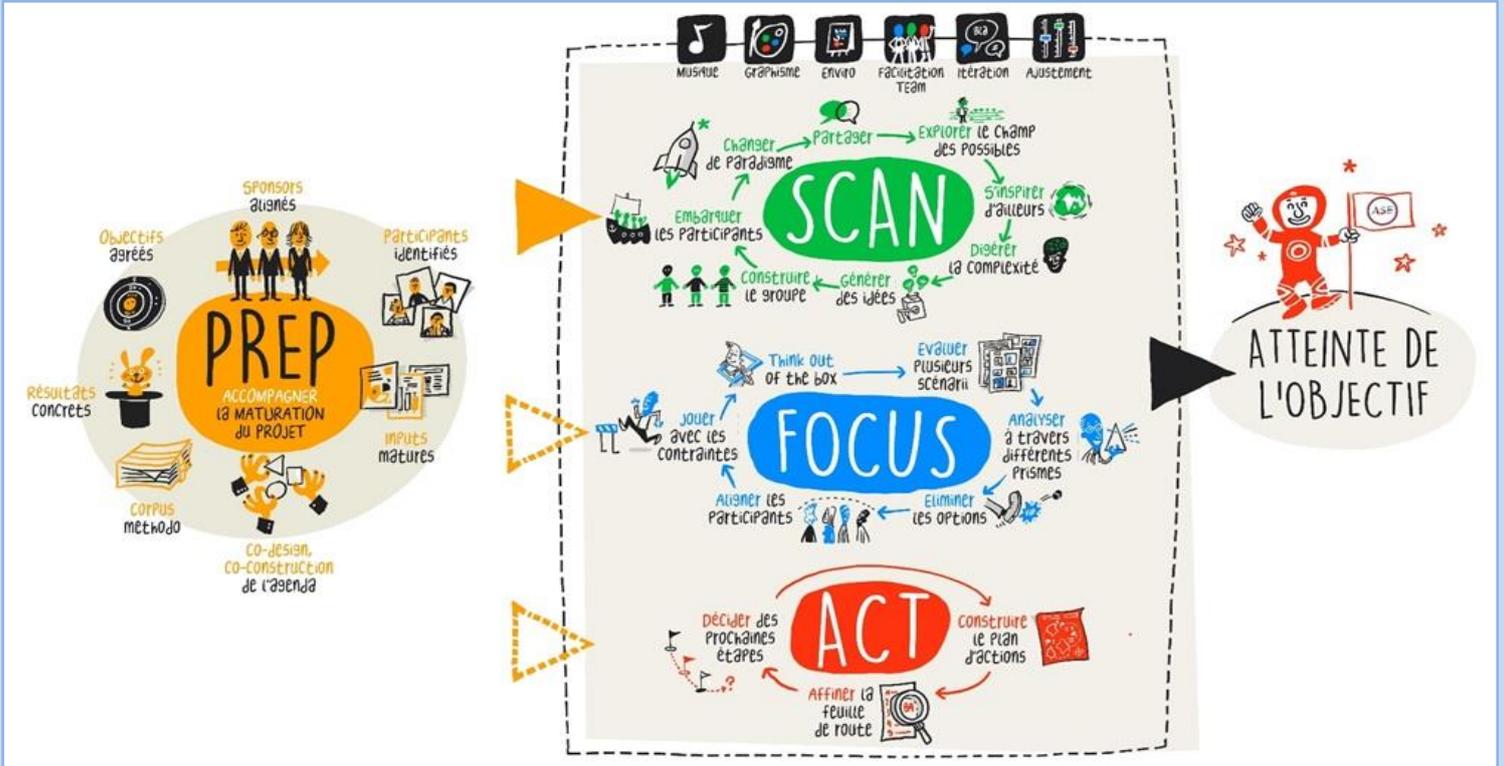
La démarche ASE est donc un **moment fort de construction collective**, à travers un processus de réflexion qui intègre tous les acteurs et tous les sujets à traiter dans le cadre de l'enjeu déterminé.

Elle s'articule autour d'une **phase de préparation** permettant de **coconstruire la session**, et la session en elle-même qui peut s'étendre sur 1 à 3 jours en fonction du contexte, des objectifs et du nombre de participants.

La **phase de préparation** est clé pour sécuriser la réussite de la session ASE car elle permet d'aligner les sponsors en termes d'objectifs et de résultats attendus afin d'être en mesure d'identifier les participants nécessaires et coconstruire le déroulé de la session. Pour illustrer ce travail et le soin nécessaire à apporter à la préparation, une session nécessite en moyenne 5 à 6 réunions dédiées de préparation avec les sponsors, d'une durée de 2 à 3 heures chacune. Il faut donc prévoir la préparation de la session 2 mois en amont du jour J.

Chaque session ASE se décompose ensuite en 3 temps :

- la phase de **SCAN permet de partager** l'ensemble des éléments nécessaires aux participants pour comprendre et traiter la problématique ;
- ensuite grâce à des travaux d'itération et de parallélisation, le **FOCUS est un temps d'investigation** des scénarios de résolution possible ;
- finalement la phase **ACT permet de faire des choix et de construire les plans d'action** associés.



Méthodologie ASE au profit des SIMAT DAYS

Les SIMAT DAYS se sont déroulés les 13 et 14 Mars 2019 au centre national des armées et ont permis à près de 45 participants issus des équipes métiers (supply chain, maintenance et gestion logistique des biens) et SDSI de la SIMMT de réfléchir collaborativement aux évolutions du système d'information du MCO des matériels terrestres. En effet, dans un contexte de modernisation et de croissance continue des activités de soutien, la transformation numérique du système d'information du MCO-T revêt un caractère stratégique et les SIMAT DAYS avaient pour ambition de rassembler ses utilisateurs expérimentés afin de recueillir leurs avis et de répondre aux objectifs ci-contre.



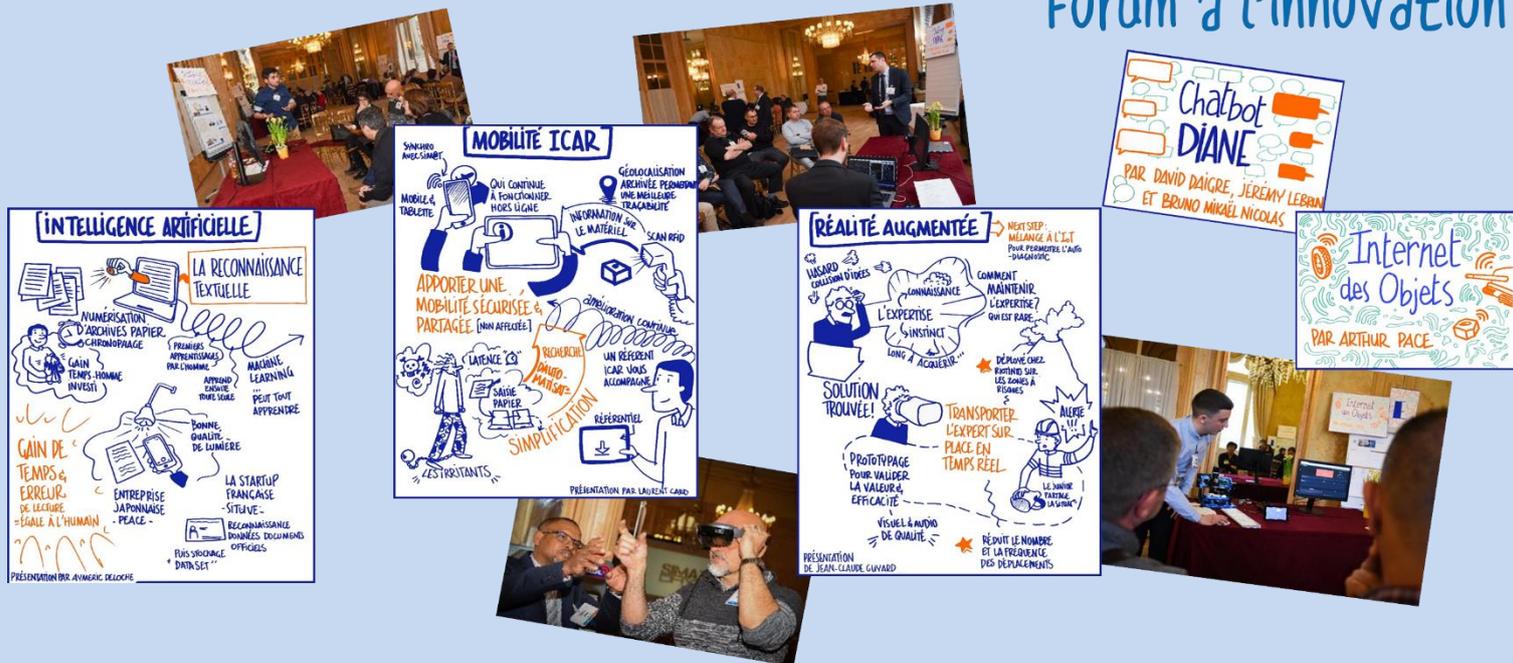
Pour répondre à ces objectifs Capgemini a proposé à la SIMMT de mettre en œuvre une démarche collaborative s'appuyant sur la méthodologie ASE©. Dès fin 2018, le commandement de la SIMMT en sa qualité de sponsor de l'évènement a travaillé avec les équipes Capgemini pour préparer l'agenda des SIMAT Days, construire les phases de la session (Scan, Focus, Act) et organiser les différents éléments logistiques.

Au cours de ces 2 journées, l'ensemble des participants a ainsi pu :

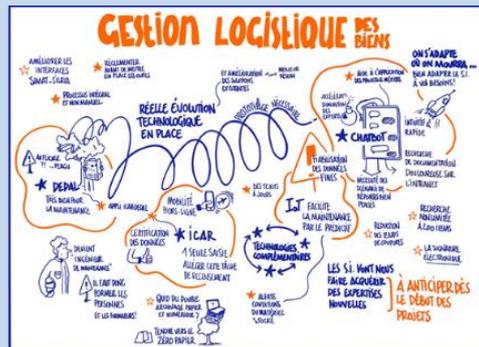
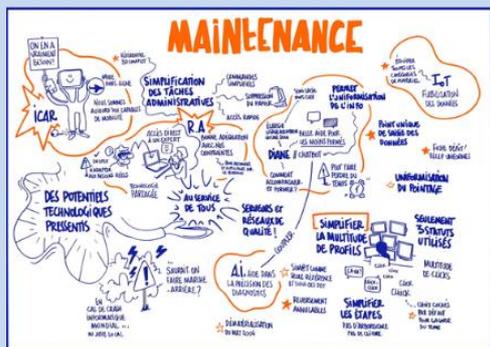
- découvrir un ensemble de solutions innovantes au cours d'un forum innovation présentant des cas d'usage concrets autour de l'intelligence artificielle (IA), l'internet des objets (IoT) et encore la réalité augmentée ;

- analyser les forces et les faiblesses du SI actuel pour ensuite se projeter en s'ouvrant sur les tendances technologiques par métier, et enfin travailler sur des réflexions par équipe pour générer près de 80 idées pour le SI du MCO-T de demain ;

Forum à l'innovation



- travailler à l'approfondissement des idées regroupées par thématique pour construire les 10 cartes d'idées d'évolution du SI qui ont ensuite été présentées, par les participants, au directeur central.



Cette première expérience d'activité collaborative d'envergure, réunissant le personnel métier et SDSI de la SIMMT autour d'une démarche et d'un agenda commun a été couronné de succès. La méthodologie ASE© couplée au soutien sans faille du commandement de la SDSI et plus globalement du commandement de la SIMMT ont permis de réussir la mission confiée par le directeur central. L'enjeu est désormais de



s'appuyer sur cette dynamique positive pour permettre au SIM@T de se maintenir au cœur de la performance et de cette logique de transformation/modernisation du système d'information du MCO-T.

M. Sébastien LALANDE
Responsable ASE et Offres Collab
(CAPGEMINI)

M. Julien DESSINGE
Facilitateur ASE
(CAPGEMINI)

Les SIMAT DAYS.

Une vision futuriste du SI

Le contexte actuel avec, l'arrivée de nouveaux programmes tel que SCORPION, l'augmentation de l'utilisation de nos forces se traduisant par une augmentation du taux d'utilisation de nos matériels donc une disponibilité accrue, nous oblige à nous projeter vers le futur SI du MCO-T. Ce futur, si nous voulons être au rendez-vous, passera par une transformation numérique. Les outils de la réussite de ce projet sont :

Afin d'inscrire le SI du MCO-T dans l'avenir, nous devons envisager évolution et même une révolution numérique de celui-ci. Le train du futur est déjà en marche.

- ✓ une démarche de simplification ;
- ✓ une fiabilisation des données.
- ✓ faire en sorte que la data vienne au SI du MCO-T ;
- ✓ mettre tous les métiers au cœur des préoccupations et des choix stratégiques.

C'est dans cette perspective que du 13 au 14 mars 2019 a eu lieu les SIMAT DAYS au cercle national de armées. Une cinquantaine de participants, spécialistes de la maintenance de la Supply Chain de la GLB y était réunie pour se voir présenter des technologies innovantes et participer à un brainstorming. Au terme de ces deux journées de travail les participants devaient soumettre au directeur central des expressions de besoin sur les évolutions possibles de notre SI. Après une présentation d'innovations dans des domaines divers comme la réalité augmentée, l'intelligence artificielle, le CHATBOT, les objets connectés et la mobilité d'un système d'information, une mise en commun des idées d'application de ces technologies à notre SI a été réalisée.

De ce remue-méninges a éclos 10 expressions de besoins :

1. Cap zéro papier : utilisation du SI pour la saisie d'information et le suivi de la vie du matériel, pour éviter le doublon de saisies sur support papier.

2. Développer la mobilité : apporter le SI au plus bas des échelons du MCO-T.

3. Espace de gestion documentaire unique : centraliser et gérer toute la documentation et textes de références sur un seul site et accessible à partir du SI.

4. Simplification et uniformisation des cas d'usage : que tous les métiers du MCO-T, aient le même langage et les mêmes termes.

5. Tableau de bord polyvalent et unique : avoir un tableau de bord complet et consultable en quasi temps réel, adapté à tous les métiers et issu du même SI.

6. Gestion et fiabilisation des données : utiliser uniquement SIM@T pour impacter toutes les données du spectre complet des métiers du MCO-T et permettre une incrémentation automatique.

7. Améliorer la traçabilité des matériels : utiliser des capteurs connectés pour suivre la vie d'un matériel et pourquoi pas aller jusqu'à la géolocalisation.

8. Changer la forme de l'information : donner la possibilité aux techniciens d'avoir un aperçu du matériel et de tous ses ensembles en 3D.

9. Création d'un dictionnaire métier : consultable en ligne sur l'espace documentaire unique et à partir du SI.

10. Simplification des accès et des profils : naviguer d'un profil métier à un autre dans le SI et interconnexion entre les progiciels.

Si l'on veut bien mettre tout en perspective, des actions sont déjà menées dans ce sens. Nous en avons l'exemple avec la mise en place du « MCOT PORTAIL » la pose de TAG RFID.... Le train de la numérisation du MCO-T est effectivement en marche et nous ne sommes pas restés sur le quai.

LES 10 EXPRESSIONS DE BESOINS POUR LE SI DU FUTUR.

1. CAP ZERO PAPIER
2. DEVELOPPER LA MOBILITE DU SI
3. ESPACE DE GESTION DOCUMENTAIRE UNIQUE
4. SIMPLIFICATION ET UNIFORMISATION DES CAS D'USAGE
5. TABLEAU DE BORD POLYVALENT ET UNIQUE
6. GESTION ET FIABILISATION DES DONNEES
7. AMELIORER LA TRACABILITE DES MATERIELS
8. CHANGER LA FORME DE L'INFORMATION
9. CREATION D'UN DICTIONNAIRE METIER
10. SIMPLIFICATION DES ACCES ET DES PROFILS

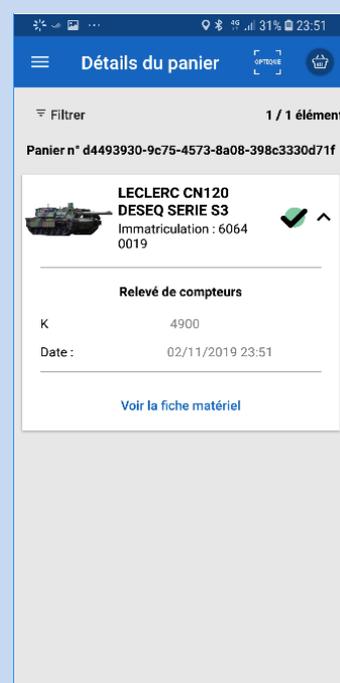
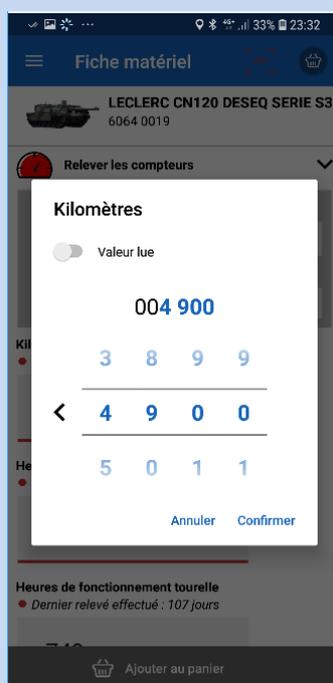
MAJ Frédéric STEIN
(2°RMAT)

ICAR^(*), une collecte des données simplifiée pour des données fiables

La deuxième phase du déploiement ICAR s'est terminée début novembre auprès de 32 régiments et 23 formations (BSMAT, état-major du COM MF et du SMITer, STAT, écoles, ...). 1300 smartphones et 600 tablettes SMOBI « métier » ont été distribués, venant s'ajouter au 200 smartphones et 90 tablettes du déploiement phase 1 (pilote) fin 2018. ↗

Ces équipements en place dans un tiers des régiments de l'armée de terre vont permettre de simplifier la collecte de

nombreuses informations technico-logistiques dont les relevés de compteur des véhicules. Ces relevés récurrents sont les indicateurs d'emploi des matériels et à ce titre représentent un enjeu majeur pour la mise en œuvre des plans de maintenance préventive mais aussi pour la facturation des prestations de maintenance réalisées par nos partenaires industriels privés et pour le suivi des coûts des activités d'entraînement en métropole ou à l'étranger.



L'application mobile SIMAT nomade du projet ICAR vise à répondre à cet enjeu pour la phase de collecte de ces relevés. Après une identification automatique du véhicule grâce à son étiquette RFID, l'opérateur met à jour le relevé de compteur sur son smartphone ou sa tablette ICAR d'une manière très simple en y confirmant l'activité concernée par ce relevé. Prochainement en 2020, ce relevé pourra se faire en utilisant la reconnaissance vocale.

Avec un terminal ICAR, l'opérateur est en mesure de réaliser rapidement un relevé en début d'activité, pendant et en fin d'activité, sur son terminal qu'il y ait ou non du réseau.

Ces relevés, sans intermédiaire et au plus près du véhicule, permettront d'établir automatiquement le lien entre une activité et la consommation des heures de fonctionnement associées, tout en alimentant le module CDM/PREPLAN du SIMAT, véritable outil de gestion de flotte, qui permet de mettre à jour les interventions techniques préventives.

Ainsi grâce à ICAR, non seulement le relevé des compteurs est simplifié pour l'opérateur mais surtout de nombreuses opérations de mise en forme et de saisie sont évitées aux traitants intermédiaires comme les SOCMUE et les CDM, ce qui représente un gain d'environ 10 000 heures de saisie par an.

Ce gain sera nominal dès la fin de 2020 lors du déploiement phase 3 d'ICAR qui concernera les deux autres tiers des régiments de l'armée de terre soit environ 70 unités.

IDEF Laurent CARD
(SIMMT/ADCO/SDTL)

¹ interface de connexion automatique pour le recueil des données technico-logistiques des matériels terrestres

Pourquoi une refonte du SI ?

Les technologies évoluent. Les supports mobiles ont fait leur apparition sur l'Intradef avec le programme SMOBI de la DIRISI. Ce dispositif permet de déporter SIM@T au plus proche du matériel. Le programme ICAR le démontre à travers sa première application SIMAT Nomade. Il est donc important de maintenir notre système d'information à jour pour garantir la compatibilité avec la mobilité. Ces mêmes évolutions technologiques ont apporté des améliorations ergonomiques aux interfaces homme-machine. Le SIM@T modernisé n'est plus si moderne.

La modularisation, refonte du SIM@T modernisé conduite par la SDSI, contribue à la transformation et au renouvellement du SI du MCO-T. La construction du référentiel matériels, mettant fin aux différentes identifications d'un même matériel est sans doute l'exemple le plus parlant. Il s'agit de réunir au sein d'un même référentiel regroupant matériels complets, articles à suivis de maintenance et articles de ravitaillement offrant ainsi une base unique, fiable et partagée à tous les métiers du MCO-T.

D'un point de vue technique, la modularisation offrira une meilleure

maintenabilité et une disponibilité accrue du système d'information. Au-delà de l'aspect technique, ce projet d'envergure présente l'opportunité de renforcer le lien entre SIM@T et ses utilisateurs pour leur garantir un SI en adéquation avec leurs besoins métiers. La modularisation est ainsi l'occasion de simplifier le SI pour recentrer l'utilisateur sur son cœur de métier et sur le périmètre de ses données. L'occasion d'analyser les méthodes de travail pour produire une expérience d'utilisation du SI fidèle à la réalité du terrain.

La conception d'un module s'articule en quatre phases :



Zoom sur la revue de processus : l'expression sincère des besoins du métier

Les processus métiers ont évolué depuis la mise en production du SIM@T modernisé, ce qui génère un désalignement entre l'outil et les pratiques. Aussi, pour la conception des modules SIMAT, la parole est donnée au métier pour la réalisation d'un nouveau SI aligné sur leurs besoins métier. A ces fins, SOPRA STERIA, partenaire de la SDSI, met en œuvre une revue de processus permettant de recueillir le besoin au plus proche des utilisateurs, suivant une démarche *lean* (amélioration continue impulsée par les utilisateurs finaux). Cette première étape dans la vie d'un module a ainsi pour objectifs la production d'un cahier des charges fonctionnel ainsi que la formalisation de processus métiers.

Qu'est-ce qu'un module ?

Un module est un regroupement de fonctions du SI cohérent d'un point de vue métier.

La modularisation s'accompagne d'une réorganisation des données transitant entre les modules des métiers. Cette nouvelle architecture permet d'augmenter la performance et la continuité des services aux utilisateurs, ainsi que d'améliorer l'entretien du système pour la SDSI.

La revue des processus métier débute par l'étude des textes réglementaires, notes, orientations politiques du domaine métier visant à cadrer le périmètre métier.

Afin de consolider cette première vision, des visites sur le terrain d'un échantillon représentatif de formations, permettent d'observer le fonctionnement en situation réelle et d'identifier les frustrations des utilisateurs et les axes d'amélioration des processus actuels. Il s'agit de prendre une photo du fonctionnement actuel afin d'établir un état des lieux pertinent. L'approche User Experience débute ici, lors des visites terrains : les consultants UX researcher s'entretiennent avec un échantillon représentatif d'utilisateurs de la formation afin de comprendre de manière fine les utilisateurs, leurs usages et l'environnement dans lequel ils évoluent.

La matière recueillie lors des observations terrains sert de base de travail aux séminaires. En deux sessions de travail, le groupe utilisateur et l'équipe projet se réunissent pour se



Frustration du chef d'atelier identifiée lors d'une visite terrain de la revue de processus Exécution de la maintenance : des informations redondantes sont consignées sur papier puis, saisies dans le SI.

projeter sur un processus métier cible, réaliste et ambitieux, affranchi des dysfonctionnements identifiés. Les besoins métiers sont consignés dans un cahier des charges fonctionnel soumis à validation du général adjoint chargé des opérations. Ce document servira d'entrant à la revue de périmètre où il s'agira de définir le périmètre réalisable fonctionnellement tout en prenant en compte les adhérences entre modules et projets du SI du MCO-T. A l'issue de cette revue, différentes trajectoires (prenant en compte le périmètre applicatif du besoin, le coût et le délai) sont



proposées au responsable de conduite de projet d'ensemble (RCPE).



Les experts techniques de marque à la manœuvre lors d'un atelier de co-conception (codesign) lors de la revue de processus « Ingénierie de la Maintenance »

Les spécifications fonctionnelles générales

La trajectoire permet de borner les exigences métiers qui seront brossées pour les transformer en spécifications fonctionnelles permettant la compréhension du besoin par des équipes de développeurs informatiques. Les acteurs métiers sont à nouveau mis à contribution durant cette phase afin d'affiner leur besoin terrain à transposer au système d'information. Il s'agit de garantir la qualité de l'expérience utilisateur et donc l'acceptabilité des solutions à réaliser. La méthodologie appliquée pour l'animation des ateliers consiste à « phosphorer » à partir de cas d'usages concrets. Ainsi, le groupe utilisateur se plonge dans une mise en situation issue de la réalité du terrain.

Quelques exemples étudiés :

- *Au cours d'une sortie, le moteur du PVP se met à fumer. La décision est prise de ramener le véhicule sur la base. L'exploitant du matériel déclare un évènement technique :*

« Je suis utilisateur d'un matériel, je dois réaliser une déclaration d'un fait technique. Je suis maintenant j'ai besoin d'informations pour traiter la déclaration de fait technique. »

- *Suite à une convocation, l'atelier MOB auquel est rattaché le PVP reçoit le matériel pour réaliser l'AT de*

diagnostic. À l'issue du diagnostic (ou pendant), les actes techniques appropriés à la réparation du moteur sont ouverts et les ressources nécessaires identifiées :

« Je suis maintenancier MO. Je dois prendre en main les matériels convoqués pour un diagnostic. Je dois ensuite préparer les ressources nécessaires à la réalisation des actes techniques. »

À partir de ces cas d'usage, les membres du groupe utilisateur se prêtent à un exercice de « codesign », le Crazy 8. Le principe est d'imaginer individuellement, en l'espace de 8 minutes et en 8 étapes, les écrans que l'utilisateur du SI devra utiliser ainsi que les données qu'il devra manipuler pour parvenir au résultat escompté. La limitation du temps imparti, impose aux participants d'aller à l'essentiel et donc de trouver des axes de simplification. Cependant, la contrainte de temps étant souvent trop forte, compte tenu de la complexité du sujet, la méthode a souvent été adaptée pour garantir la richesse des restitutions et de la convergence. Ce travail individuel est ensuite mis en commun par groupe de travail qui échange sur les propositions de chacun. Chaque groupe présente ensuite ses conclusions à l'assemblée qui débat, enrichit, affine les propositions faites.

En conclusion de l'exercice, les consultants « UX designer » de SOPRA STERIA synthétisent les échanges de groupes pour formaliser les parcours utilisateurs. Ils alimentent le dossier de spécifications fonctionnelles générales, support à la réalisation logicielle.

En appui, les consultants métiers apportent leur éclairage sur les processus métiers.

C'est à partir du dossier de spécifications fonctionnelles générales que la réalisation informatique peut

démarrer. La réalisation, jalonnée de recettes usines, permet de se rendre compte de la progression du travail de l'intégrateur et de la bonne direction prise dans la réalisation logicielle. Tout au long du projet, **le rôle du responsable fonctionnel est essentiel.**

Porteur du besoin, il dynamise le groupe utilisateur, valide les besoins métiers, les spécifications, s'assure de la qualité des travaux réalisés. Le module « exécution de maintenance », porté par le bureau d'expertise technique de la maintenance, est prévu d'être mis en

Le groupe de travail durant les ateliers : partager la cible métier

Le SI du MCO terrestre est exploité par des utilisateurs de différents horizons. Au sein de l'armée de terre, les ateliers multi-techniques ou mobilités, du COMMF ou du SMITer n'ont pas les mêmes directives. De plus, le SEA, l'ALAT ont également confié leurs matériels au SIM@T. Il est donc essentiel que l'ensemble de ces utilisateurs puissent se retrouver au sein du futur SI.

Ce panel d'utilisateur est représenté lors des ateliers et la constitution hétérogène des groupes de travail permet à chaque entité de faire entendre sa voix pour converger vers une cible métier commune.

production au cycle 23 (mars/avril 2021). En amont, l'intégralité des fonctionnalités outillées doit être



Débriefing d'un atelier de Crazy 8 : Stéphanie Sgambuzzi (SOPRA STERIA NEXT), consultante UX Designer synthétise les échanges pour aider le groupe utilisateur à converger vers une solution.

qualifiée. Ici, encore, les parcours utilisateurs sont capitalisés pour réaliser les scénarios de tests permettant de valider le bon fonctionnement du module.



Sont opérés en parallèle, les travaux sur la reprise des données dans le nouveau référentiel ainsi que ceux sur la partie « gammes opératoires » du module ingénierie de la maintenance. Ce sont des travaux indispensables à mettre en œuvre lors du même cycle de production.

La démarche adoptée pour la conception du SIMAT modularisé permet, dès la revue de processus, de décrire le besoin métier de manière fiable et exhaustive. L'ensemble des exigences ne pourra probablement pas être outillé. En revanche cette démarche de co-construction permet d'aligner l'outil informatique sur le besoin métier. Elle simplifie et par conséquent recentre

EDM en quelques chiffres

*30 utilisateurs rencontrés
3 visites terrains*

142 exigences métiers recensées dans le cahier des charges fonctionnelles

90% des exigences couvertes en cible

28% de temps de cycle gagné estimé à l'utilisation du SI permettant à l'utilisateur de se consacrer à son cœur de métier.

l'utilisateur sur son cœur de métier. En outre, le processus métier sont pris en compte et décrit dans un outil d'urbanisation afin de permettre aux responsables tant métiers que techniques d'en piloter les éventuelles évolutions à venir.

Mme Chloé COURTADE, M. Pascal GROETZ
Consultants métiers (SOPRA STERIA)

Mme Stéphanie SGAMBUZZI
Consultant UX (SOPRA STERIA)

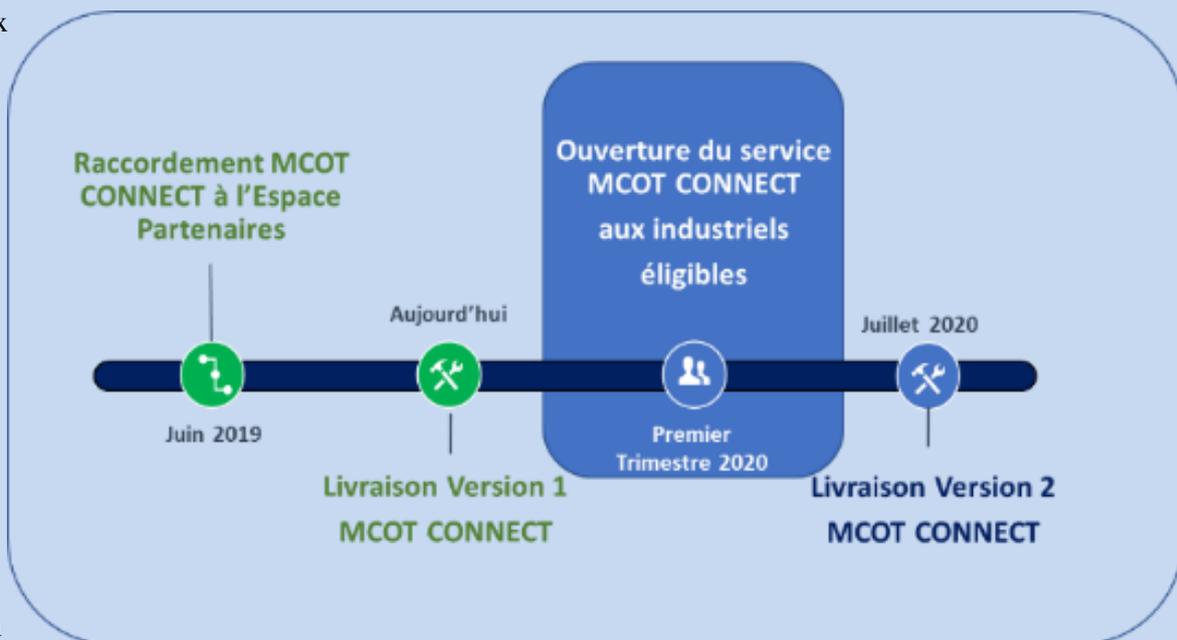
IEF Benjamin REVEL
Responsable Conduite de Projet (SIMMT/SDSI BIQF)

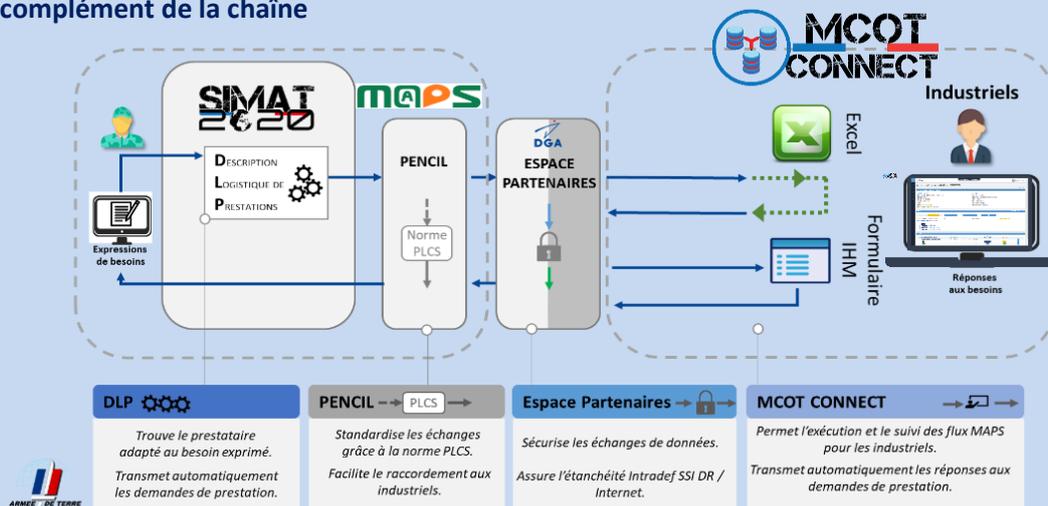
MCOT CONNECT : la simplification des échanges avec les partenaires industriels

La SIMMT, s'appuyant sur les solutions applicatives Connect-MCO et Connect-B2B de la société Connectiv-IT, a lancé en octobre 2018 le projet de réalisation du portail MCOT CONNECT.

L'objectif est de doter le MCO terrestre, en complément du projet MAPS, d'une solution d'accès et de suivi hors Intradef, sur internet, des flux MAPS pour les partenaires industriels dont les PME/PMI, titulaires de marché(s) avec la SIMMT, éligibles à l'enrôlement sur le portail MCOT CONNECT.

Comme annoncé en 2018 une première version du portail a été livrée. Le portail MCOT CONNECT présenté à la journée d'information sur le SI du MCO-T 2019, sera déployé auprès des industriels éligibles et sélectionnés par la SIMMT à partir du premier trimestre 2020.





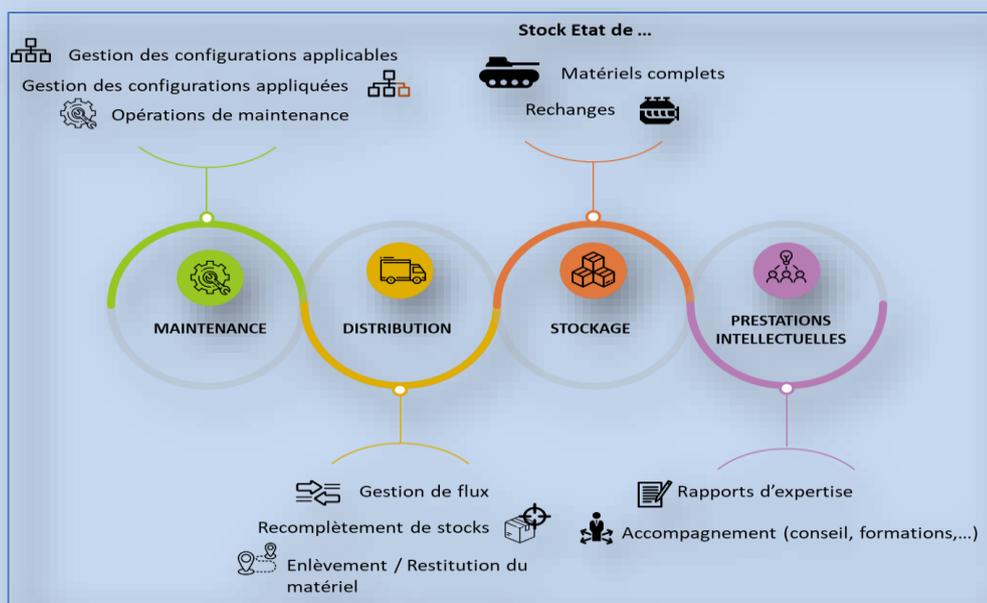
Pour les partenaires industriels éligibles à l'enrôlement sur le portail dont les PME/PMI.

Le Portail MCOT CONNECT permet :

- un accès à un portail hébergé hors Intradef permettant d'exécuter et de suivre les scénarii fonctionnels publiés par la SIMMT au travers des spécifications des « data exchange » [DEX] ;
- une interaction (consultation, mise à jour) avec les objets métier du portail via les canaux suivants :
 - interactions manuelles via les IHM ;
 - interactions via des chargements/téléchargements de fichiers Excel ;
- d'assurer l'échange des messages au format « .p21 » respectant la norme product lifecycle support (PLCS) selon les spécifications des DEX publiés par la SIMMT au travers de l'espace partenaires (EP) qui seront intégrés à SIM@T via la chaîne existante (issue du projet MAPS).

Le périmètre fonctionnel cible de MCOT CONNECT

MCOT CONNECT a pour objectif de supporter l'ensemble des DEX MAPS (5 à ce jour) publiés par la SIMMT.



Périmètre fonctionnel

Les principaux jalons de MCOT CONNECT et ouverture du service portail aux industriels éligibles

La version 1 actuellement livrée supporte les DEX 1, 2 et 4. Les compléments des DEX 2, 3 et 5 seront livrés dans une version 2 au premier semestre 2020.

Le service du portail sera ouvert au premier trimestre 2020.

- DEX 1 : configuration applicable
- DEX 2 : appel de pièces
- DEX 3 : recensement stock Etat
- DEX 4 : configuration appliquée
- DEX 5 : intervention technique

Numéro 1 français du stockage automatisé et de la distribution sécurisée depuis plus de 40 ans, Electroclass développe des produits et services logistiques tournés vers les besoins de la Défense d'aujourd'hui et de demain, notamment en termes de réactivité et de maintien en condition opérationnelle. L'objectif étant de proposer des innovations de pointe permettant aux armées de faire la différence au niveau logistique sur les différents théâtres d'opérations.

Actuellement, lancées dans un vaste projet de digitalisation, les armées doivent améliorer au mieux la performance de leurs processus en exploitant les méthodes, techniques et pratiques bien connues des gestionnaires de la production industrielle.

Depuis de nombreuses années, G-STOCK répond à ces problématiques. C'est un logiciel de gestion d'entrepôts. Il gère les flux physiques intra-logistiques de l'arrivée du colis à son stockage puis de l'ordre de prélèvement au suivi de colis.

Il optimise la gestion complète du flux physique au plus près des étapes réelles du terrain. G-STOCK améliore la gestion en temps réel des mouvements logistiques grâce au pilotage des stockeurs et aux terminaux mobiles.

En constante amélioration, Electroclass fait évoluer son logiciel pour répondre aux besoins des armées, c'est pourquoi de nouvelles fonctionnalités ont été apportées sur la huitième version de G-STOCK.

Nouvelles fonctions :

- gestion des colis en arrivage ;
- gestion de la réception ;
- stockage : proposition du volume suivant les dimensions de la pièce et de la quantité ;
- contrôle de poids (selon les capacités des équipements) ;
- utilisation du code à barres ;

- gestion du colisage (enlèvement comptoir et expédition) (avantages : pas de PC à proximité si mobilité ou de prise réseau) ;
- gestion des litiges (arrivage, réception, stock, expédition) ;
- visualisation des échanges SIM@T entrants et sortants ;

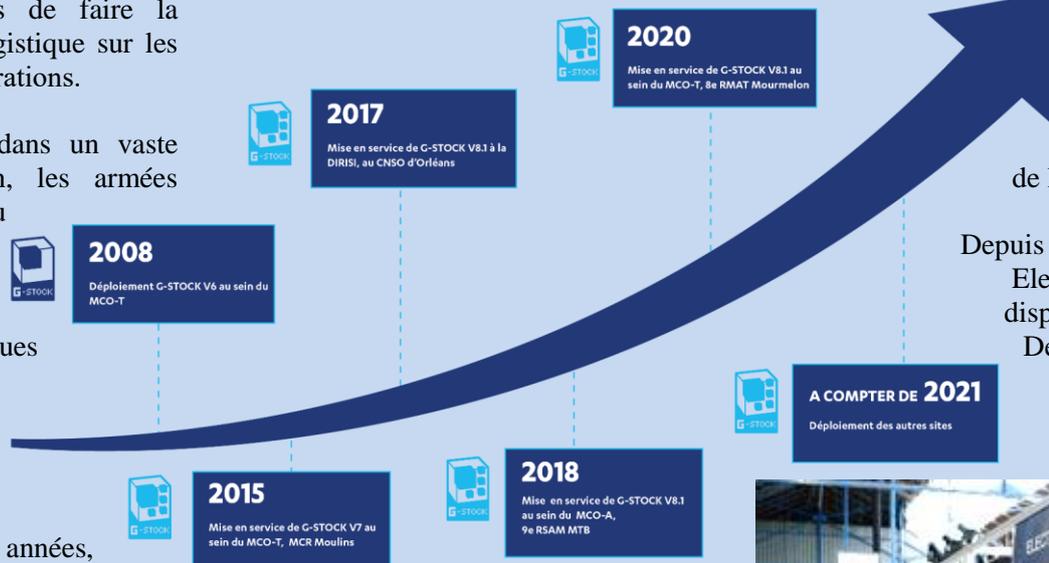
- la nouvelle architecture cible permet de :
 - gérer plusieurs ES (éléments de structure) sur le même serveur qu'ils soient colocalisés ou non.
 - centraliser les analyses (BI) afin d'accéder facilement aux informations sur les taux d'occupation des entrepôts par exemple, d'alléger la publication du logiciel grâce à son architecture en mode Web – client léger.

C'est dans ce contexte que le WMS G-STOCK est aujourd'hui une référence dans pas moins de 40 sites des armées. L'entrepôt central de Moulins (Allier), entièrement géré par G-STOCK, en est un parfait exemple : il permet d'alimenter en pièces de rechange un réseau régional de sites dédiés au maintien en condition opérationnelle (MCO) des matériels terrestres. Sur les traces de la réussite de l'entrepôt central de Moulins,

G-STOCK a été ensuite amélioré et déployé sur l'entrepôt central de la DIRISI à Orléans, ainsi que sur le site de l'entrepôt central aéronautique du 9^e RSAM de Montauban puis sur les sites du service de santé des armées.

Nous travaillons également sur la mise en place de G-STOCK sur les entrepôts centraux de la marine nationale à Toulon et à Brest et sur la migration des versions antérieures de la DMAé.

Depuis plus de 20 ans, Electroclass met à disposition de la Défense des solutions logistiques complètes



Visite de la secrétaire d'Etat auprès de la Ministre des Armées, Geneviève DARRIEUSSE sur notre stand au salon du FED

répondant aux problématiques d'optimisation des stocks, de sécurisation du matériel et de simplification des processus toujours en prenant en compte le besoin des utilisateurs.

Electroclass continue de s'investir auprès du MCO-T comme elle le fait auprès des autres entités du ministère des armées.

Dans sa volonté d'accompagner les armées dans sa transformation digitale, Electroclass a récemment lancé sa propre gamme de distributeurs sécurisés qui était présentée, cette année, lors du Forum Entreprise Défense.

Mlle Justine LEPINETTE
(Electroclass)